

Dati Utente

Cognome																			Nome																				
Indirizzo																																					Nr. civico		
Comune																			Provincia			CAP																	

Dati Servizio Assistenza

Ragione sociale																																							
Indirizzo																																					Nr. civico		
Comune																			Provincia			CAP																	

Data di messa in funzione

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Data di acquisto

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Codice Servizio Assistenza

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Condizioni di applicazione della garanzia – Italia

La ditta costruttrice garantisce, sul territorio italiano:

Garanzia commerciale → facoltativa, liberamente definibile dall'azienda

Mesi 60 su tutti i prodotti per il Trattamento Acqua. Inserendo anche uno solo di questi dati identificativi del prodotto si attiverà la garanzia.

Codice Prodotto Finito	n°.....	n°.....
Tipo di Prodotto	n°.....	n°.....
Nome del Prodotto	n°.....	n°.....

A) La ditta costruttrice garantisce, sul territorio italiano:

Mesi 50 su tutti i prodotti per il Trattamento Acqua.

B) Durante il periodo di garanzia la Ditta Costruttrice si impegna a sostituire gratuitamente o a riparare, entro i termini stabiliti, tutte quelle parti che a suo insindacabile giudizio risulteranno difettose solamente per vizi di materiale e/o di costruzione. Le parti difettose dovranno essere inviate alla Ditta Costruttrice a cura del responsabile prodotto installato.

C) Ad ogni intervento tecnico il cliente deve presentare il tagliando di garanzia.

D) Le sostituzioni o riparazioni di parti componenti il prodotto, non spostano la data di decorrenza e la

durata della garanzia.

E) Il prodotto sia installato in luogo regolarmente accessibile per le operazioni di manutenzione ordinaria e/o straordinaria. Eventuali costi supplementari necessari al raggiungimento del luogo di installazione (trattamenti, elevatori, ponteggi, ecc.), o installazioni che ne complicano la manutenzione, sia essa ordinaria che straordinaria, saranno a carico dell'utente.

LA GARANZIA NON È RICONOSCIUTA:

• Qualora il prodotto venga installato da personale non autorizzato e/o in modo non conforme alle norme di installazione, uso e manutenzione descritte nei manuali, forniti a corredo del prodotto, nonché in modo non conforme alle norme vigenti

• Qualora venga manomesso o siano impiegati pezzi di ricambio non originali.

• Qualora non vengano rispettate le forme di pagamento pattuite al momento dell'acquisto.

IN PARTICOLARE ED IN MODO NON LIMITATIVO SONO ESCLUSI DALLA GARANZIA:

• I danni dovuti ad incuria nel trasporto e nella movimentazione

• Le parti soggette a normale usura di impiego quali: anodi, guarnizioni, manopole, lampade, spie, parti in vetro, ecc.

• I deterioramenti provocati da gocciolamento di condensa del camino, da sbalzi di tensione o cortocircuiti elettrici, da mancanza di acqua nel circuito di riscaldamento, incrostazioni dovute ad eccessiva durezza dell'acqua di rete, da sovrappressioni idrauliche, cattiva qualità dei combustibili e comunque da errate regolazioni e cattiva conduzione e manutenzione.

• I normali interventi di manutenzione del prodotto.

Firma leggibile dell'utente

Timbro e firma del Centro di assistenza tecnica

INFORMATIVA UTENTI.

Garanzia legale Ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), così come modificato dal D.Lgs. 170/2021, i prodotti venduti a consumatori privati sono coperti da garanzia legale di conformità della durata di 24 mesi dalla data di consegna. Per gli acquisti effettuati da soggetti con Partita IVA, si applica la garanzia prevista dal Codice Civile, della durata di 12 mesi, salvo diversi accordi contrattuali.

Informativa sul trattamento dei dati personali

I dati richiesti vengono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

A1) gestione della garanzia relativa ai prodotti indicati

A2) attività commerciali e di marketing riguardanti prodotti e servizi della Ditta Costruttrice.

B) Per quanto riguarda il trattamento dei dati di cui al punto A1, il conferimento è obbligatorio.

La mancata comunicazione dei dati richiesti impedisce l'attivazione e la validità della garanzia.

Il conferimento dei dati relativi alle finalità di cui al punto A2 è invece facoltativo.

C)

I dati raccolti, limitati a quelli strettamente necessari per le finalità indicate, potranno essere comunicati a:

Aziende esterne incaricate della gestione di attività promozionali

Aziende esterne incaricate della verifica del livello di soddisfazione del cliente.

D)

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei anche informatici a garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni.

E)

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dalla normativa vigente, tra cui:

Ottenere conferma dell'esistenza di dati che lo riguardano

Conoscere l'origine dei dati, le finalità e le modalità del trattamento

Richiedere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati

Richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge

opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali per motivi legittimi al fine di invio di materiale Pubblicitario di vendita diretta di campionamento di ricerche di mercato di comunicazione commerciale come previsto dall'Art.7D Lgs.196/2003.

F) Il Titolare del trattamento dei dati è la Ditta Costruttrice (indicata nell'etichetta adesiva sottostante) nella persona del Rappresentante Legale, mentre i responsabili nominati sono conoscibili contattando la segreteria della Direzione della Ditta Costruttrice stessa.

G) Legenda dei Componenti in garanzia :

Testate / corpi valvola
Centraline elettroniche
Contenitori in vetroresina / PVC

Sono considerati componenti strutturali dell'impianto e rientrano nella copertura di garanzia. Non sono classificati come prodotti o materiali soggetti al normale funzionamento, consumo o usura del sistema, né come componenti estranei al prodotto o non necessari al suo corretto funzionamento.

Legenda dei Componenti esclusi dalla garanzia :

Materiali di consumo
Prodotti soggetti a normale funzionamento e usura
Componenti esterni o estranei al prodotto
Elementi non necessari al corretto funzionamento del sistema

Non rientrano nella copertura di garanzia in quanto parti soggette a consumo, deterioramento naturale o utilizzo ordinario dell'impianto.

Copia Utente /Assistenza

(firma)

Preso visione e accettazione

Info commerciali Italia: info@uniongroupwater.it
Info commerciali Estero: export@uniongroupwater.it

**UNION GROUP ACADEMY
E AMMINISTRAZIONE**

Via P. Nenni, 34/A – 43035 San Michele Tiorre, Felino (PR)
commerciale.uniongroup@gmail.com
fornitori.uniongroup@gmail.com
vendite.uniongroup@gmail.com

**UNION GROUP STOCCAGGIO
E PRODUZIONE**

Via Benvenuto Cellini 60
47521 Cesena (FC)

UNION GROUP ACADEMY
Via Comacchio, 921, 44124 Cona (FE)
ricambi.uniongroup@gmail.com
tecnico.uniongroup@gmail.com

Dati Utente

Cognome											Nome										
Indirizzo																Nr. civico					
Comune											Provincia			CAP							

Installato/ Venduto da:

Ragione sociale																	
Indirizzo																	
Comune											Provincia			CAP			

Data di messa in funzione

--	--	--	--	--	--

Data di acquisto

--	--	--	--	--	--

Codice Cliente Installatore /Rivenditore

Condizioni di applicazione della garanzia – Italia

La ditta costruttrice garantisce, sul territorio italiano:

Garanzia commerciale → facoltativa, liberamente definibile dall'azienda

Mesi 60 su tutti i prodotti per il Trattamento Acqua. Inserendo anche un solo di questi dati identificativi del prodotto si attiverà la garanzia.

Codice Prodotto Finito	n°	n°
Tipo di Prodotto	n°	n°
Nome del Prodotto	n°	n°

- A) Per beneficiare della garanzia è necessario che il Centro di Assistenza Tecnica invii alla Ditta Costruttrice entro 30 gg. dalla data di convalida della garanzia, il tagliando "A" del presente certificato debitamente compilato in tutte le sue parti, recante la firma dell'utente e il timbro del Centro di Assistenza Tecnica che ha effettuato la convalida della garanzia.
- B) Durante il periodo di garanzia la Ditta Costruttrice si impegna a sostituire gratuitamente o a riparare, entro i termini stabiliti, tutte quelle parti che a suo insindacabile giudizio risulteranno difettose solamente per vizi di materiale e/o di costruzione. Le parti difettose dovranno essere inviate alla Ditta Costruttrice a cura del Centro di Assistenza Tecnica con apposito modulo (verbale di intervento o quanto altro indicato dalla Ditta Costruttrice stessa) corredato del tagliando adesivo allegato alla documentazione del prodotto. In caso di sostituzione le parti sostituite rimangono di proprietà della Ditta Costruttrice.
- C) Ad ogni chiamata a domicilio, l'utente è tenuto a presentare al Servizio Assistenza il presente certificato di garanzia convalidato.
- D) Le sostituzioni o riparazioni di parti componenti il prodotto, non spostano la data di decorrenza e la

- durata della garanzia.
- E) Il prodotto sia installato in luogo regolarmente accessibile per le operazioni di manutenzione ordinaria e/o straordinaria. Eventuali costi supplementari necessari al raggiungimento del luogo di installazione (trabattelli, elevatori, porteggi, ecc.), o installazioni che ne complicano la manutenzione, sia essa ordinaria che straordinaria, saranno a carico dell'utente.

LA GARANZIA NON È RICONOSCIUTA:

- Qualora il tagliando "A" di prima accensione non sia ritornato alla ditta costruttrice entro 30 gg. dalla data di convalida debitamente compilato e timbrato

Qualora non venga esibito al Servizio Assistenza, per qualsiasi motivo, il certificato di garanzia convalidato.

- Qualora il prodotto venga installato da personale non autorizzato e/o in modo non conforme alle norme di installazione, uso e manutenzione descritte nei manuali. Forniti a carico del prodotto, nonché in modo non conforme alle norme vigenti
 - Qualora venga manomesso o siano impiegati pezzi di ricambio non originali.
 - Qualora non vengano rispettate le forme di pagamento pattuite al momento dell'acquisto.
 - Qualora il prodotto venga alimentato con tipi di combustibili diversi da quelli previsti
- N PARTICOLARE ED IN MODO NON LIMITATIVO SONO ESCLUSI DALLA GARANZIA:**
- I danni dovuti ad incuria nel trasporto e nella movimentazione
 - Le parti soggette a normale usura di impiego quali: anodi, guarnizioni, manopole, lampade, spie, parti in vetro, ecc.
 - I deterioramenti provocati da gocciolamento di condensa del camino, da sbalzi di tensione o cortocircuiti elettrici, da mancanza di acqua nel circuito di riscaldamento, incrostazioni dovute ad eccessiva durezza dell'acqua di rete, da sovrappressioni idrauliche, cattiva qualità del combustibile e comunque da errate regolazioni e cattiva condizione e manutenzione.
 - I normali interventi di manutenzione del prodotto.

Firma leggibile dell'utente

Timbro e firma del Centro di assistenza tecnica/ Installatore /Concessionario / Rivenditore

INFORMATIVA UTENTI.

Garanzia legale Ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), così come modificato dal D.Lgs. 170/2021, i prodotti venduti a consumatori privati sono coperti da garanzia legale di conformità della durata di 24 mesi dalla data di consegna. Per gli acquisti effettuati da soggetti con Partita IVA, si applica la garanzia prevista dal Codice Civile, della durata di 12 mesi, salvo diversi accordi contrattuali.

F) Il Titolare del trattamento dei dati è la Ditta Costruttrice (indicata nell'etichetta adesiva sottostante) nella persona del Rappresentante Legale, mentre i responsabili nominali sono conoscibili contattando la segreteria della Direzione della Ditta Costruttrice stessa.

G) **Legenda dei Componenti in garanzia :**

- Testate / corpi valvola
- Centraline elettroniche
- Contentori in vetroresina / PVC

Sono considerati componenti strutturali dell'impianto e rientrano nella copertura di garanzia. Non sono classificati come prodotti o materiali soggetti al normale funzionamento, consumo o usura del sistema, né come componenti estranei al prodotto o non necessari al suo corretto funzionamento.

Legenda dei Componenti esclusi dalla garanzia :

- Materiali di consumo
- Prodotti soggetti a normale funzionamento e usura
- Componenti esterni o estranei al prodotto
- Elementi non necessari al corretto funzionamento del sistema

Non rientrano nella copertura di garanzia in quanto parti soggette a consumo, deterioramento naturale o utilizzo ordinario dell'impianto.

Informativa sul trattamento dei dati personali

I dati richiesti vengono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- A1) gestione della garanzia relativa ai prodotti indicati
- A2) attività commerciali e di marketing riguardanti prodotti e servizi della Ditta Costruttrice.

B) Per quanto riguarda il trattamento dei dati di cui al punto A1, il conferimento è obbligatorio. La mancata comunicazione dei dati richiesti impedisce l'attivazione e la validità della garanzia. Il conferimento dei dati relativi alle finalità di cui al punto A2 è invece facoltativo.

C) I dati raccolti, limitati a quelli strettamente necessari per le finalità indicate, potranno essere comunicati a: Aziende esterne incaricate della gestione di attività promozionali; Aziende esterne incaricate della verifica del livello di soddisfazione del cliente.

D) Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei anche informatici a garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni.

E) L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dalla normativa vigente, tra cui: Ottenere conferma dell'esistenza di dati che lo riguardano; Conoscere l'origine dei dati, le finalità e le modalità del trattamento; Richiedere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati; Richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali per motivi legittimi al fine di invio di materiale Pubblicitario di vendita diretta di campionamento di ricerche di mercato di comunicazione commerciale come previsto dall'Art.70.Lgs.196/2003.

Costruttore

(firma)

Presenza visione e accettazione

Info commerciali Italia: info@uniongroupwater.it
Info commerciali Estero: export@uniongroupwater.it